



speakeforbusiness.

Hoteles

Los profesionales del sector hotelero requieren de soluciones adecuadas a su negocio, tiempo y objetivos.

Conozca nuestro caso de estudio.

Escuchando a nuestro cliente.

Con una extensa base de clientes angloparlantes principalmente de viajeros con altos ingresos y formación académica que demandan el nivel más alto de calidad y servicio, nuestro cliente exigió una estrategia local y regional para desarrollar habilidades de comunicación en inglés de negocios que ayudara a sus empleados a entregar lo que su marca promete.

LHA Business trabaja con esta importante marca del sector hotelero para alcanzar una productividad significativa y un mejor desempeño en sus servicios.



“ *Nuestros empleados de primera línea interactúan todos los días en inglés con nuestros clientes globales. Se espera que los gerentes de nuestra organización se apeguen a los altos estándares de operación de una marca fuerte y global; esto requiere confianza al hablar, escribir y escuchar en inglés.* ”

Director de Operaciones.



”

Creemos que, si nuestros clientes respetan a sus empleados y los hacen sentir especiales, ellos darán ese extra para realizar un servicio excepcional a sus clientes.

Nuestro programa de formación en el idioma inglés usa como base esta ética.

James Bidlake-Corser
Director y fundador de LHA Business.

El enfoque.

Nuestro cliente determinó que las **clases en inglés en línea** eran la mejor solución.

Una solución en línea también nos da la oportunidad de conocer a la gente que estamos formando, al conocer qué están aprendiendo y validando el impacto que tiene en sus capacidades; tanto en su ámbito personal, como en toda la red.

La solución que ofrece LHA Business:

1. Couch que dará seguimiento y retroalimentación personal a los avances de los alumnos.
2. Enseñanza en las cuatro habilidades necesarias del idioma inglés: leer, escribir, escuchar y hablar.
3. Un programa de de inglés personalizado, enfocado al nivel de cada alumno, maximizando la inversión en el aprendizaje.
4. Mayor eficiencia en el avance gradual de todos los participantes, manteniendo un objetivo en común.
5. Maximizar el potencial global y regional de su empresa, a través de la capacitación de miembros clave y con alto potencial de su equipo directivo, sin importar las barreras geográficas de cada uno.
6. Se ofrece una alta experiencia interactiva de aprendizaje, en una interface fácil e intuitiva.

“Sabemos que nuestro éxito se basa en un producto de alta calidad que es percibido de manera no amenazante y fácil de usar.”





La implementación de los mejores talentos en hoteles

La estrategia clave para entregar esta clase de programa de aprendizaje es la **atracción y retención del mejor talento hotelero**. Diferenciando a nuestro cliente de la competencia al ofrecer una formación a los miembros de su equipo que valoran la oportunidad para mejorar sus habilidades en inglés.

Los conocimientos de inglés adecuados hacen que el talento sea más portátil, permitiendo a la compañía desarrollar nuevos productos de manera más rápida y **estandarizar la excelencia gerencial** en las diferentes regiones donde se opere.

Al estar alineados con LHA Business, nuestros clientes mantienen estándares de competencia globales en su oferta de calidad y servicio.



speakforbusiness.

James Bidlake-Corser

CEO AND REPRESENTATIVE
OF THE BRITISH COUNCIL

📞 944 - 4626 / 📠 999 - 122 - 7126
✉ james@londonha.com
📍 Calle 19 No.117 x 24, Col. México
💻 www.londonha.com